|  |
| --- |
| **AVISO DE PRIVACIDAD**  |
|   |

|  |
| --- |
| Ferreteria La Rumba S.A. de C.V., mejor conocido como La Rumba, con domicilio en calle Blvd. Solidaridad No.5, ciudad Hermosillo, municipio o delegación Hermosillo, c.p. 83137, en la entidad de Sonora, país México, y portal de internet [***www.larumba.com.mx***](http://www.larumba.com.mx) , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:  |
|   |
| **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**  |
|   |
| Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:  |
| * Proveer los productos que ofrecemos.
* Facturar la venta.
* Enviar materiales a domicilio cuando se requiera.
* Investigación de historial crediticio.
* Cobranza de facturas a crédito.
* Consecuencias que se deriven de la venta.
* Grabación de video por medio de cámaras de seguridad.
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio que solicita:* Inclusión de base de datos interna para investigaciones de mercado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio de un correo electrónico a la dirección ***contacto@larumba.com.mx*** o comunicarse a los teléfonos ***662 2185754 ó 662 2180471 ext. 112.***La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.  |
| **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**  |
|   |
| Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:* Nombre
* Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
* Clave única de Registro de Población (CURP)
* Fecha de nacimiento
* Nacionalidad
* Domicilio
* Teléfono particular
* Teléfono celular
* Correo electrónico
* Firma autógrafa
* Firma electrónica
* Puesto o cargo que desempeña
* Domicilio de trabajo
* Correo electrónico institucional
* Teléfono institucional
* Referencias laborales
* Información fiscal
* Historial crediticio
* Cuentas bancarias

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Destinatario de los datos personales | País  | Finalidad |
| La Rumba Materiales para Construcción S.A. de C.V.  | México | Debido a que forma parte del grupo de La Rumba Ferreterías, se compartirán datos para los mismos objetivos que se mencionan anteriormente en este Aviso, todos relacionados a consecuencias de compra venta y a la inclusión de datos para investigación de mercado. |

 |

|  |
| --- |
| **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**  |
|   |
| Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. |
|   |
| Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Vía telefónica 6622185754 extensión 112 ó por correo electrónico a la dirección contacto@larumba.com.mx |

|  |
| --- |
| Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 662 2185754; ingresar a nuestro sitio de internet [***www.larumba.com.mx***](http://www.larumba.com.mx); a la sección “Aviso de Privacidad”; o bien ponerse en contacto con nuestro departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.   |

|  |
| --- |
| Los datos de contacto de la persona o Departamento de Privacidad, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:  |
|   |
| a) Nombre de la persona o Departamento de Privacidad: Melissa Yepsonb) Domicilio: calle Blvd Solidaridad no. 5, colonia Las Flores, ciudad Hermosillo, municipio o delegación Hermosillo, c.p. 83137, en la entidad de Sonora, país Méxicoc) Correo electrónico: contacto@larumba.com.mxd) Número telefónico: 6622185754Otro dato de contacto: 6622180471**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Vía telefónica y Correo electrónico  |
|  Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 662 2185754; ingresar a nuestro sitio de internet [*www.larumba.com.mx*](http://www.larumba.com.mx); a la sección “Aviso de Privacidad”; o bien ponerse en contacto con nuestro departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.  |

|  |
| --- |
|   |
| **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**  |
|   |
| * Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:
* Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes y servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto con ésta.
* Su registro en el listado de exclusión “Datos no autorizados para su uso”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico ***662 2185754 ext.112***, enviar un correo electrónico a ***contacto@larumba.com.mx***, o bien consultar nuestra página de internet ***www.larumba.com.mx.***

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de InternetLe informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web bacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:* Nombre
* Dirección de correo electrónico

Mismos que utilizamos para la recepción de cualquier comentario por parte de usted y envío de correo por nuestra parte para responder a su solicitud. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Destinatario de los datos personales | País  | Finalidad |
| La Rumba Materiales para Construcción S.A. de C.V.  | México | Debido a que forma parte del grupo de La Rumba Ferreterías, se compartirán datos para los mismos objetivos que se mencionan anteriormente en este Aviso, todos relacionados a consecuencias de compra venta y a la inclusión de datos para investigación de mercado. Para su recepción y respuesta sobre cualquiera de sus solicitudes.  |

 |
|   |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Estas tecnologías podrán deshabilitarse enviando un correo electrónico a ***contacto@larumba.com.mx*** o contactándonos por medio de nuestra página web ***www.larumba.com.mx .***

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede contactarnos por medio de nuestro sitio de internet [***www.larumba.com.mx***](http://www.larumba.com.mx)***.***

**¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web y nuestros anuncios en las pantallas de la tienda.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Un anuncio en nuestro sitio de internet [***www.larumba.com.m***x](http://www.larumba.com.mx) en la página principal y un spot en nuestras pantallas de televisión dentro de nuestras tiendas.

*Última actualización 01 de Julio del 2015*